

**Стойности на праметрите за качество на предоставяните услуги от Глобълком2 ЕООД за 2023 г.**  
съгласно чл. 38 и чл. 39 от общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения

| Мрежа/услуга                       | Параметър   | Измерване  | Мярка    | Стойност | Стандарт             |
|------------------------------------|---|--|----------|----------|----------------------|
| Фиксирана<br>Достъп до<br>интернет | Време за първоначално<br>свързване към мрежата              | Времето, за което са изпълнени най<br>бързите 95 % и 99% от заявките   | дни      | 2        | ETSI EG<br>202 057-1 |
|                                    |   | Процент на заявки, изпълнени до датата,<br>договорена с клиента, а когато процентът<br>е под 80% - среден брой на дните<br>закъснение след договорената дата | %        | 99       |                      |
| Достъп до<br>Интернет              | Процент на жалбите<br>относно коректност на<br>сметките     | Съотношение на сметките, за<br>коректността на които са подадени<br>жалби, спрямо общия брой издадени<br>сметки  | %        | 0        | ETSI EG<br>202 057-1 |
|                                    |   |  |          |          |                      |
| Достъп до<br>интернет              | Постигната скорост на<br>предаване на данни                 | Максимална постигната скорост на   | kbit/s   | 210 000  | ETSI EG<br>202 057-4 |
|                                    |   | Минимална постигната скорост на  | и kbit/s | 1024     |                      |
|                                    |   | Средна стойност и стандартно<br>отклонение на скоростта на предаване на<br>данни   | kbit/s   | 60 000   |                      |
| Достъп до<br>интернет              | Коефициент на<br>неуспешните опити за<br>предаване на данни | Процент на неуспешните опити за<br>предаване на данни  | %        | 0.01     | ETSI EG<br>202 057-4 |
|                                    |   |  |          |          |                      |
| Достъп до<br>интернет              | Закъснение при предаване<br>на данни (еднопосочно)          | Средна стойност на закъснението при<br>предаване на данни  | ms       | 1        | ETSI EG<br>202 057-4 |
|                                    |   | Стандартно отклонение на закъснение  | ms       | +2       |                      |

09.03.2023 г.